**공공데이터를 활용한 서비스 제안**

**주 제 선 정 서**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
| 전화번호 |  | | | 이 메 일 |  | |
| 소 속 | 빅데이터 F반 1조 | | | | | |
| 팀원  정보 | 성명 | 생년월일 | 전화번호 | | | 소속 |
| 박효선 |  |  | | |  |
| 문광현 |  |  | | |  |
| 김아람 |  |  | | |  |
| 고정원 |  |  | | |  |
| 주제개요 | 1. 주제 < 서울시 ‘안심스카우트서비스’ 개선 >  (1) 안심스카우트서비스 소개  안심스카우트서비스는 늦은 시간 홀로 귀가하는 여성들이 안심할 수 있도록 집 앞까지 동행해 주는 서비스이다. 서울시에 거주하는 여성이라면 누구나 이용할 수 있다. 지하철역이나 버스정류장 도착 30분 전에 안심귀가 앱(구글플레이, 애플앱스토어) 이나 다산콜센터(120), 자치구 상황실로 전화 신청하면 된다. 자치구 상황실 연락처는 구청 여성정책 담당 부서 또는 다산콜을 통해 확인 가능)  (2) 안심스카우트 운영구조  책임부서: 서울시 여성가족정책실  실무부서: 서울시 각 구청  협업부서: 다산콜센터  운영프로세스:  [사용자(시민) – 다산콜센터(120) – 각 구청의 야간 당직실]  안심스카우트 서비스는 25개 구청에서 서비스 중이며, 어플리케이션은 현재 4개의 구만 시범운영 중이다. 다산콜센터(120)에서 신청자 거주지의 구청 야간 당직실과 연결한다. 거주지 구청의 종합상황실에서 사용자와 안심스카우트를 매칭한다.  (3) 안심스카우트서비스 문제  ① 25개 구청에서 안심스카우트 서비스를 제공하고 있지만 독립적으로 운영, 관리한다. 책임부서인 서울시 여성가족정책실에서 정책을 지원, 관리하는데 어려움이 있을 것이라 예상.  ② 어플리케이션이 있지만 현재 4개(성동구, 서대문구, 은평구, 동작구) 구에서만 서비스한다. 하지만 어플리케이션 운영이 미흡하고 판단. 안드로이드 os 만 사용 가능하다. Ios는 사용 불가능  ③ 사용자는 다산콜센터를 통해 신청해야 한다. 업무의 비효율 문제가 발생  2. < 안심이(이름미정) > 서비스 기획  (1) 서비스 대상:  ① 서울시민  ② 서울시 여성가족정책실 및 각 구청의 종합상황실  (2) 서비스 내용 (제안 및 기획):  (이 프로젝트에서 어플리케이션을 실현하지는 않을 것임)  (카카오택시: 사용자-택시 매칭 서비스 벤치마킹)  ① 서울시민   * 매칭 서비스: 시민과 안심스카우트 연결 어플리케이션 제공 * 주변 경찰서, 파출소, 소방서 위치제공: 종합 안전망 시각화   ② 각 구청 종합상황실   * 안심스카우트의 실시간 위치: (지도에 시각화) * ‘우리구청 운영 history’ *<- 우리프로젝트에서 실현할 수 있는 부분(3)*   ③ 서울시 여성가족정책실   * 운영 history 시각화해서 제공 *<- 우리프로젝트에서 실현할 수 있는 부분(2)* * 정책 활성화를 위한 제안 *<- 우리프로젝트에서 실현할 수 있는 부분(1)*   3. 프로젝트 목표  (1) 안심스카우트서비스 운영 데이터 분석, 시각화  - 25개의 구청에서 독립적으로 관리되는 데이터를 종합한다.  - 각 구청의 이용 history 시각화  - 각 구청 history 종합하여 시각화  (2) user(서울시민) 분석  - user, place 특성알기  - 앞으로 사용이 많아질 곳 예측  (3) 정책 활성화를 위한 제안  - 서비스 확대해야 할 위치 추천 등  - 서비스 제안 (이하 ‘2. <안심이(이름미정)> 서비스 기획’과 동일)  4. 사용할 데이터 (피드백 필요)  (1) 안심스카우트 관련 데이터  (2) 사용자 관련 데이터  (3) 추가서비스 제공한다면 경찰데이터: 경찰서 위치정보(위도, 경도), 소방서 위치정보 | | | | | |

2018. 02. 02. .

대표자 : (서명)

**- 제출방법 : 과제게시판 제출(조당1개)**

**- 제출기간 : 2018년 2월 2일(금) 8교시까지**